

Demande de duplicata de la carte de transport en cas de perte, vol ou dysfonctionnement

La demande de duplicata est facturée **15 €** pour les **cartes perdues, cassées ou volées**.

La demande de duplicata est **gratuite** pour les **cartes défectueuses**. Attention : les cartes supposées défectueuses doivent être déposées ou envoyées pour un contrôle à l'adresse du service transport.

Pour demander un duplicata, 2 **procédures** sont possibles :

1. En ligne

- Remplir un formulaire sur le site [Rémi](#). Vos identifiants seront nécessaires.
- Prévenir la Communauté de Communes Cœur de Beauce qu'une demande de duplicata a été effectuée auprès du site internet Rémi.
Un simple mail à : **transport2@coeurdebeauce.fr** suffit !

2. Par courrier

- Télécharger et remplir [ce formulaire](#) en cochant la case "demande de duplicata".
- Adresser le formulaire et le règlement par chèque (à l'ordre du trésor public) à l'adresse du service transport OU déposer le règlement en chèque ou espèces à l'adresse du service transport.

La **nouvelle carte** sera **adressée au domicile** du demandeur **sous 30 jours**. Dans cette attente, une **attestation provisoire** de transport, **valable 1 mois**, vous sera remise.

Si aucune carte n'a été reçue après le délai de 30 jours, merci de contacter le service transport !

La **carte** de transport est **valable 5 ans** et doit être conservée d'une année sur l'autre !

Il est rappelé que tous les élèves doivent être en possession d'une **titre de transport** qui doit être **validé à chaque montée** !